

	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

Emitió	Revisó	Aprobó
Yoel Unanue	Andrea Soto	
Fecha	Fecha	Fecha
13/12/2025		

Revisión	Fecha	Descripción	Autor	Revisó	Aprobó
1	13/12/2025	Generación de documento	Yoel Unanue		

	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

1. Objeto

Establecer el procedimiento para la restauración de un backup previamente generado con el proceso automático por CRON en el servidor GLYMS, ya sea con fines de testeado o puesta en producción.

2. Alcance

Este procedimiento aplica al personal de Mesa de Ayuda, encargado de recibir, clasificar y gestionar los tickets, así como de resolver los inconvenientes de primer y segundo nivel reportados por los clientes, no aplica para la finalización de un proceso de producción para usar GLYMS que incluye gestión de licencias, versión de aplicación y otros para poner en producción un servidor para el sistema GLYMS.

3. Referencias

- Contrato de Servicio con el cliente (SLA) (registro en ODOO)
- Norma ISO 9001:2015.

4. Definiciones

- Archivo de Backup : Archivo que contiene todos los datos almacenados por el cliente junto con procedimientos almacenados y estructuras desarrollados por GLYMS y de propiedad intelectual de GLYM Software S.R.L.

- Servidor de producción : Servidor donde se almacena la base de datos y sistema de archivos GLYMS para trabajar diariamente con el sistema.

- Servidor de Backup : Servidor donde se almacena la base de datos y sistema de archivos GLYMS para resguardar los datos y utilizar en caso de desastre informático.

- Webmin : sistema de administración de servidores Linux

- Administrador de archivos webmin: Sistema para gestionar carpetas y archivos del servidor incluido en Webmin.

- CRON : tarea programada en Linux para realizarse en forma automática y repetitiva según criterios definidos por el administrador del sistema.

- Norma ISO 9000: fundamentos y vocabulario para sistemas de gestión de la calidad

	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

5. Instructivo

Restauración de Backup de base de datos GLYMS

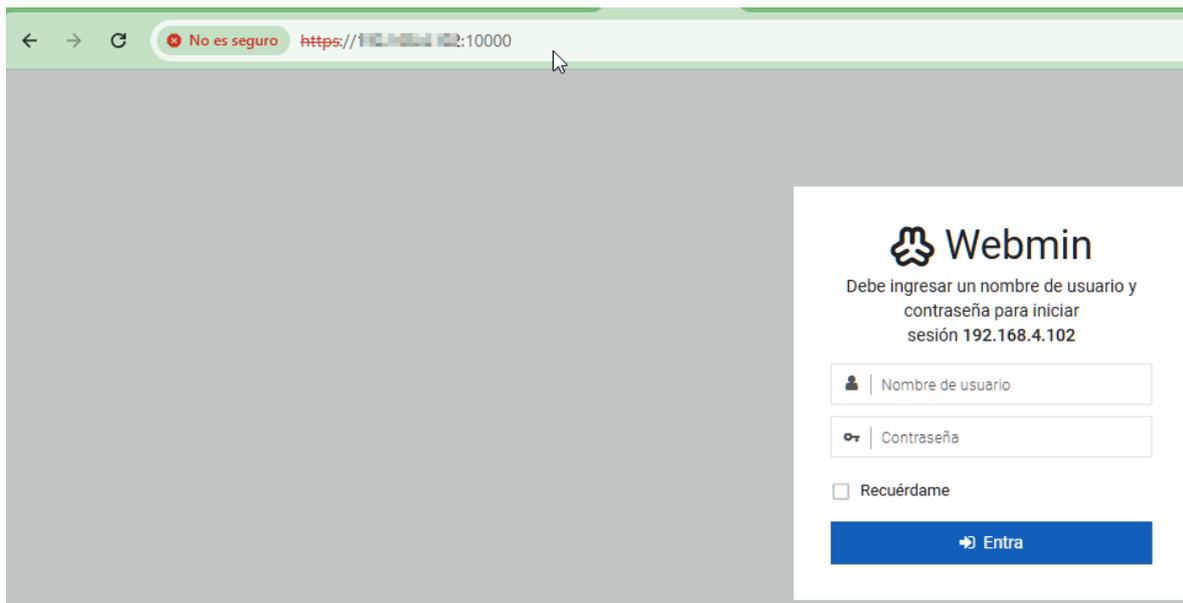
El procedimiento para la restauración de un backup de base de datos GLYMS incluye los siguientes pasos:

1. Backup generado automáticamente

- Es un proceso por el cual se realiza un backup en forma automática mediante una tarea programada en el servidor GLYMS, este proceso genera un archivo con extensión .backup alojado en la carpeta Backup compartida en el servidor de GLYMS, este archivo se utiliza para completar con éxito el siguiente procedimiento.

2. Acceso al servidor de backup o servidor para producción:

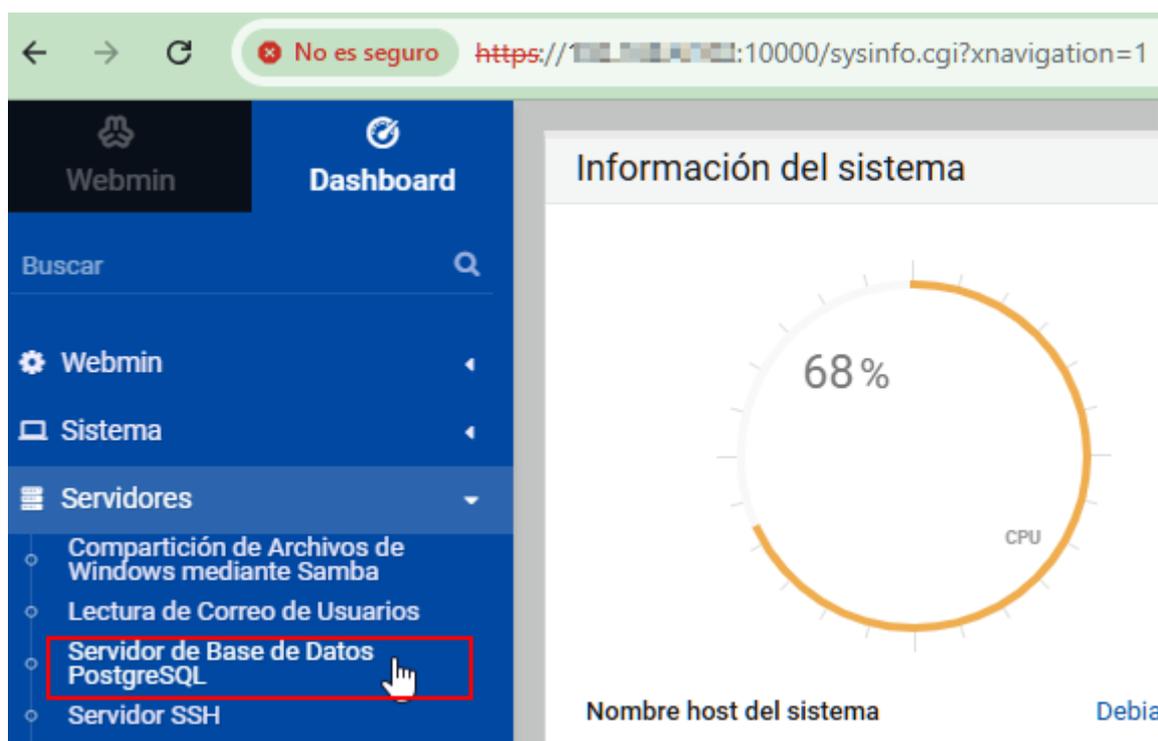
- El personal técnico accede al panel de administración Webmin del servidor donde se restaurará la base de datos mediante credenciales de acceso, se accede mediante un navegador WEB colocando la dirección [https://ip del servidor:10000](https://ip_del_servidor:10000) (https:// + Ip del servidor + ":" + 10000) , allí se deben colocar las credenciales del servidor para acceder a la herramienta.



	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

3. Acceso al panel de gestión de base de datos Postgresql:

Una vez dentro de la herramienta Webmin , se debe acceder al menú Servidores -> Servidor de base de datos Postgresql .



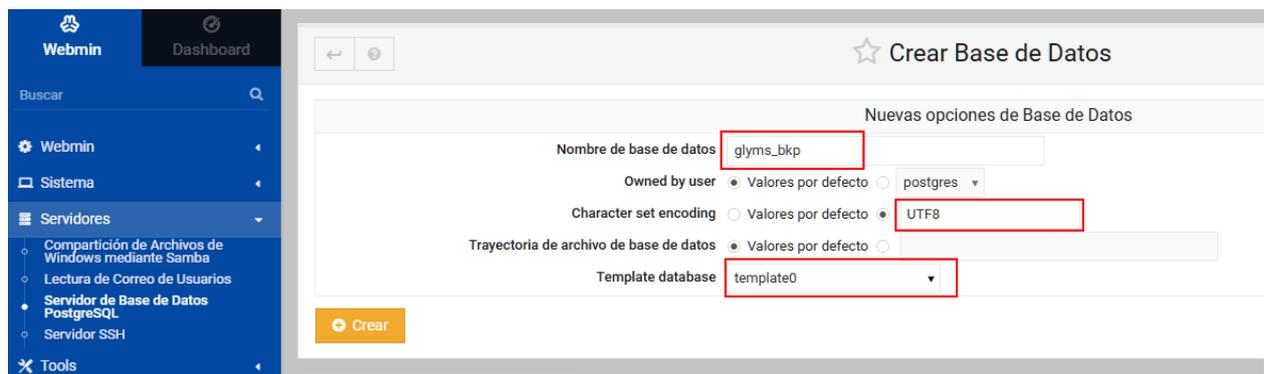
The screenshot shows the Webmin web interface. The browser address bar displays a URL with a warning 'No es seguro' (Not secure). The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Webmin, Dashboard, Buscar, Webmin, Sistema, Servidores, and a sub-menu under 'Servidores' containing: Compartición de Archivos de Windows mediante Samba, Lectura de Correo de Usuarios, **Servidor de Base de Datos PostgreSQL** (highlighted with a red box and a mouse cursor), and Servidor SSH. The main content area shows 'Información del sistema' with a circular progress indicator for CPU usage at 68%. Below the progress indicator, it shows 'Nombre host del sistema' as 'Debia'.

	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

3. Creación de base de datos

Una vez dentro de la gestión de base de datos se debe crear una base de datos ya sea para producción o testing teniendo en cuenta los siguientes datos :

- Nombre de base de datos : Texto en minúsculas sin caracteres que no sean letras, números y guiones bajos.
- Character set encoding: Codificación de la base de datos, debe ser UTF8.
- Template Database : debe ser "template0".



The screenshot shows the 'Crear Base de Datos' (Create Database) page in the Webmin interface. The page title is 'Crear Base de Datos'. The form is titled 'Nuevas opciones de Base de Datos' and contains the following fields:

- Nombre de base de datos:** glyms_bkp
- Owned by user:** Valores por defecto (selected), postgres
- Character set encoding:** UTF8 (selected), Valores por defecto
- Trayectoria de archivo de base de datos:** Valores por defecto (selected)
- Template database:** template0

A yellow 'Crear' button is located at the bottom left of the form area.

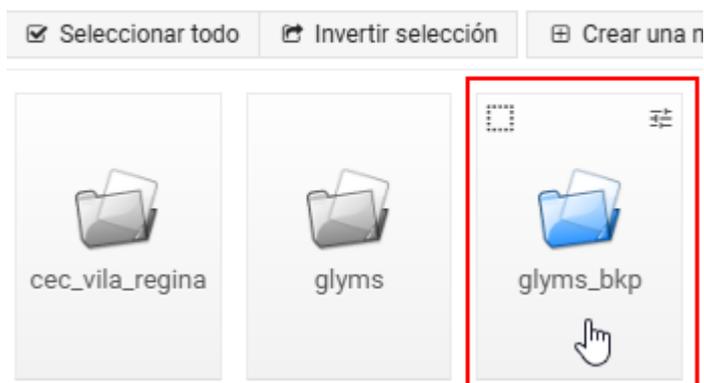
	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

4. Restauración de base de datos

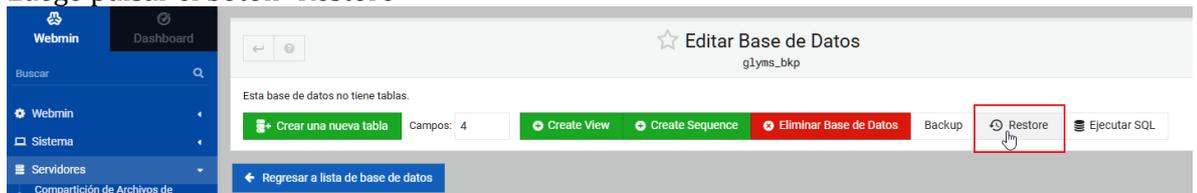
Una vez creada la base de datos se puede restaurar el archivo en dicha base, es ideal que el archivo se encuentre físicamente en el mismo servidor para acelerar el proceso de restauración, si no hay posibilidad se puede enviar el archivo mediante el panel.

- 1- Primero se debe seleccionar la base de datos creada

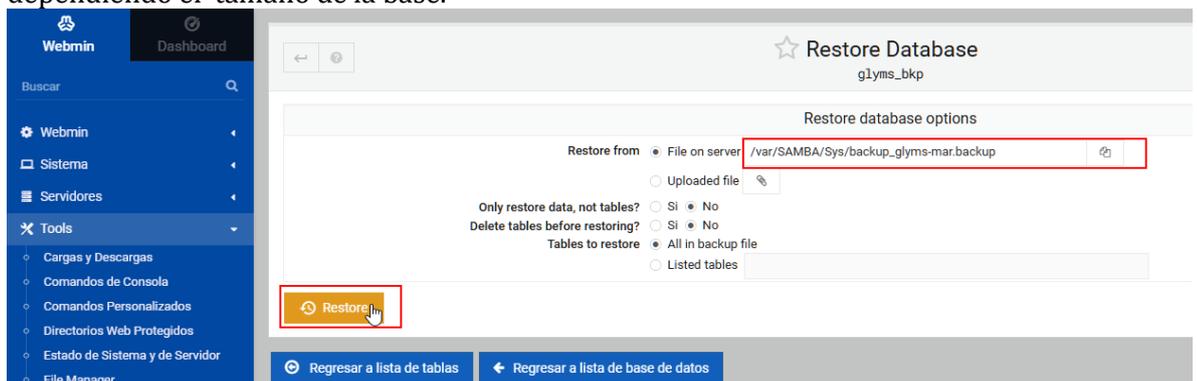
Bases de Datos PostgreSQL



- 2- Luego pulsar el botón "Restore"



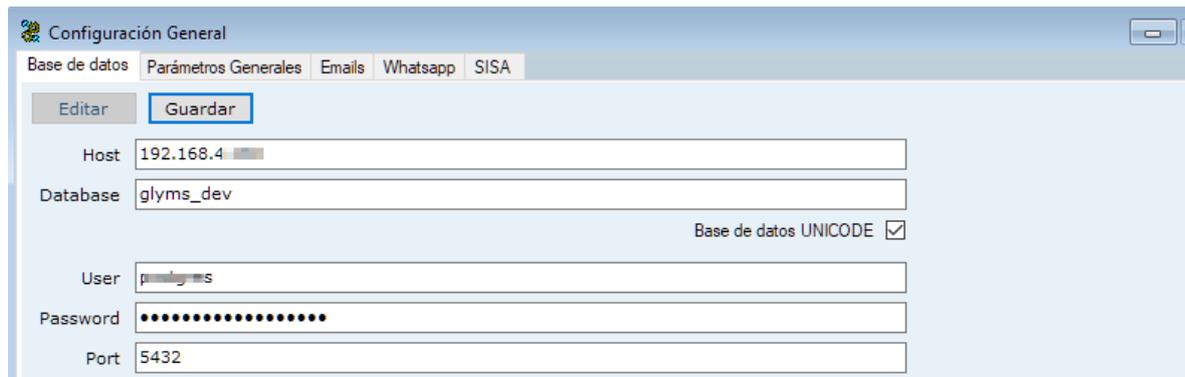
- 3- Luego se debe seleccionar el archivo con el cuadro "Restore from" o "Upload File" y no modificar las opciones propuestas, el proceso puede tardar de 20 minutos a dos horas dependiendo el tamaño de la base.



	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

4. Control de datos

Una vez finalizado se puede verificar el funcionamiento del sistema accediendo a la base de datos mediante la configuración de GLYMS , se puede cambiar estos parámetros en Sistema -> Configuración general dentro de GLYMS



6. Responsabilidades

- **Mesa de ayuda** , el personal de mesa de ayuda de GLYM Software S.R.L. es responsable de restaurar el backup y dejar la base en condiciones para un correcto funcionamiento , el solo hecho de restaurar la base de datos no completa el proceso de puesta en producción, este instructivo aplica solo a la restauración física de la base en un servidor de base de datos.

7. Medidas de seguridad

Backup previo: se debe contar siempre con un backup actualizado antes de realizar cambios en servidores de producción.

8. Registros

Registro	Responsable	Tiempo de Retención	Lugar	Orden	Disposición Final
Tickets	Mesa de Ayuda	3 años	Sistema Odoo - Módulo de Tickets	Orden Cronológico	Archivo Permanente
Encuesta de valoración de ticket	Mesa de Ayuda	2 años	Base de Datos de Odoo	Orden por Cliente	Archivo Permanente

	Instructivo de restauración Backup GLYMS	Sistema de Gestión de Calidad
		GLYM-INPGT-002- XX

8. Recursos

Sistema Odoon con módulo de tickets.

Herramienta de gestión de servidores Webmin

Servidor de base de datos PostgreSQL

Herramientas de comunicación interna.

Personal capacitado para restauración y configuración de servidores PostgreSQL.